

ПРИНЯТО

Общим собранием (конференцией) работников

АНОО «ЦПП и ПК «Каневской»

Протокол от 30.08.2013 № 2

УТВЕРЖДЕНО

приказом АНОО «ЦПП и ПК «Каневской»

от 01.09.2013 № 19

(в редакции приказа

АНО ДПО «ЦПП и ПК «Каневской»

от 04.04.2014 № 2)

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Центр подготовки, переподготовки и повышения квалификации «Каневской»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 июля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр подготовки, переподготовки и повышения квалификации «Каневской» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр подготовки, переподготовки и повышения квалификации «Каневской» (далее – Организация), оказывающая платные услуги по реализации дополнительных образовательных программ;

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся (слушатель)» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации.

1.4. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Организация знакомит обучающегося (слушателя) и заказчика услуг с Уставом Организации, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основанием для снижения стоимости может являться наличие одного из следующих условий:

а) подготовка (обучение) одного обучающегося (слушателя) одновременно по нескольким специальностям (программам подготовки) при одновременном направлении на подготовку (обучение) более 10 (десяти) обучающихся (слушателей) одним заказчиком;

б) наличие документально подтвержденного опыта работы по данной специальности и стажа, позволяющего зачесть определенные учебные предметы (или определенные разделы учебных предметов);

в) документально подтвержденный статус безработного;

г) нормативные правовые акты федерального, регионального и муниципального уровней, содержащие нормы права физических и (или) юридических лиц на снижение стоимости платных дополнительных образовательных услуг.

2. Порядок заключения договоров

2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в организации, второй – у заказчика.

2.2. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся (слушателей) или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся (слушателей) или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.4. Подлинные экземпляры договоров хранятся в Организации. Договор является отчетным документом и должен храниться не менее 5 лет.

2.5. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.6. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия и учебная часть Организации.

3. Стоимость и оплата образовательных услуг

3.1. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Организацией в зависимости от формы обучения и специальности с учетом экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений и объема спроса на аналогичные услуги.

3.2. Допускается оплата образовательных услуг в договорных ценах, в соответствии с конъюнктурой спроса и предложения.

3.3. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3.4. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги должна производиться через учреждения банков. Безналичные расчеты производятся согласно счета и акта выполненных работ. Сбор наличных денежных средств за оказание платных услуг не допускается. Заказчик предоставляет исполнителю квитанцию (чек, платежное поручение) о произведенной оплате.

3.5. Снижение стоимости платных образовательных услуг, предусмотренное пунктом 1.8 настоящего Положения, осуществляется на основании мотивированного письменного заявления заказчика о снижении стоимости платных образовательных услуг. Заявление рассматривается директором Организации в течение 3 (трех) рабочих дней после даты подачи заявления. В случае положительного решения по итогам рассмотрения заявления стоимость платных образовательных услуг с учетом снижения указывается в договоре на оказание платных образовательных услуг, заключаемом исполнителем и заказчиком. Снижение стоимости платных образовательных услуг, в отношении которых исполнителем и заказчиком уже заключен договор на оказание платных образовательных услуг, оформляется дополнительным соглашением к такому договору. Решение об отказе в снижении стоимости платных образовательных услуг оформляется письменным мотивированным отказом, который направляется в адрес заказчика одним из следующих способов: с курьером, факсимильной связью, по электронной почте (сканированный документ), либо заказным письмом с уведомлением о вручении.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

4.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.1 и 4.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

5. Ответственность Организации и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При оказании платных образовательных услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях:

а) невыполнения обучающимся (слушателем) по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установления нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося (слушателя) его незаконное зачисление в Организацию;

г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося (слушателя).

Директор АНО ДПО «ЦПП и ПК «Каневской»

Д.И.Каражов